

**Verkehrsmittel**

- Bus (>9 Sitzplätze)

**Bundesland**

- bundesweit

**Raumstruktur**

- überwiegend ländlich

**Projektphase**

- Planung
- Umsetzung

## Handbuch zur Planung flexibler Bedienungsformen im ÖPNV

### Handbuch

Das vom Bundesinstitut für Bau-, Stadt- und Raumforschung (BBSR) erstmals im Jahr 2009 veröffentlichte Handbuch wurde aktualisiert, um die Umsetzung von flexiblen Bedienungsformen, orientiert an den neuen rechtlichen Vorgaben, zu unterstützen und die zahlreichen Chancen durch den Fortschritt der Digitalisierung aufzuzeigen.

Im Anschluss an die Vorstellung der unterschiedlichen Angebotsformen sowie dem Planungs- und Organisationsprozess flexibler Bedienungsformen werden auch neue Ansätze zur kundenorientierten Kommunikation ausführlich beschrieben. Anhand aktueller Praxisbeispiele werden die Bearbeitungsschritte für die Einführung eines flexiblen Bedienungsangebots verdeutlicht.

### **Zum Download**

Bundesinstitut für Bau-, Stadt- und Raumforschung (BBSR), 2023. Handbuch zur Planung flexibler Bedienungsformen im ÖPNV

[Zuletzt abgerufen: 21.05.2024]